



Mottagare
Revisionen

Yttrande: Revisionsrapport Granskning av effektiviseringsarbete inom hemtjänst

Revisionen har via Azets genomfört granskning av effektiviseringsarbetet inom hemtjänst. Nedan följer revisionens rekommendationer med yttrande från kommunstyrelsen.

Revisionens rekommendation

Tydliggöra hur arbetet med målstyrning ska bedrivas på verksamhetsnivå, se avsnitt 7.2.3

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar revisionens uppfattning. Det finns ett vedertaget arbetssätt för styrning och uppföljning på verksamhetsnivå, med utgångspunkt i ett årshjul. Dock saknas konkret beskrivning kring hur kommunfullmäktiges mål ska brytas ned i organisationen och följas upp på olika nivåer. En översyn av samtliga kvalitetsuppföljningsdokument behöver göras under 2026, för att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med kommunfullmäktiges mål, detta innefattar verksamhetsplan och lokala arbetsplaner.

Revisionens rekommendation

Besluta om åtgärder för att uppnå fastställda verksamhetsmål, se avsnitt 7.3.4.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar revisionens uppfattning. Som det framförs i rapporten har inga beslut om åtgärder vid bristande uppfyllelse av verksamhetsmålen för kvalitet och medarbetare tagits. För att säkerställa att målen uppnås ska adekvata åtgärder identifieras och beslutas, för att ge verksamheterna en tydlig riktning för agerande och en mer aktiv styrning.



Revisionens rekommendation

Tillse att den ekonomiska handlingsplanen är tillräcklig för att hantera det prognosticerade ekonomiska underskottet, se avsnitt 7.3.4.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar delvis revisionens uppfattning. Den ekonomiska handlingsplanen har varit viktig för att klarlägga åtgärder som behöver vidtas för att arbeta för en ekonomi i balans. De ekonomiska beräkningarna som genomförts har i vissa fall varit på enhetsnivå och i andra fall på avdelningsnivå. I handlingsplanen framgår vad avdelningen behöver vidta för åtgärder, men förutsättningarna som möjliggör till vilken grad enheterna kan vidta åtgärder ser olika ut för samtliga hemtjänst- och särskilda boendeenheter. För hemtjänsten kan behovet av personalresurser variera stort över tid och det hade därför varit svårt att avgöra, per verksamhetsområde, vilken besparing som är reellt möjlig i handlingsplanen. Behovet av resurser hos enheterna, till följd av omvårdnadsbehovet hos våra medborgare behöver alltid gå först, därför är besparingskravet fastställt på avdelningsnivå.

Revisionens rekommendation

Säkerställa att strategin för ökad flexibilitet i bemanningsprocessen medför avsedd effekt, se avsnitt 7.4.5.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar revisionens uppfattning. Arbetssättet med gröna pass är inte helt implementerat ännu och arbetet som pågår gällande att utveckla hur metoden följs upp behöver fortgå under en längre tid framåt. Uppföljningen är viktig för att säkerställa att personalresurserna nyttjas på ett optimalt och flexibelt sätt.

Revisionens rekommendation

Tillse att arbetet för att säkerställa kompetensförsörjningen är baserat på verksamhetens nuvarande och framtida behov, se avsnitt 7.5.1.

Kommunstyrelsens yttrande

Kommunstyrelsen delar delvis revisionens uppfattning. Handlingsplanen är nu färdigställd för vård- och socialavdelningen och är i stadiet av att samverkas på avdelningsnivå. En uppföljning av handlingsplanen kan inte göras direkt när handlingsplanen har fastställts, men kommer att planeras in



när verksamheterna inom avdelningen haft möjlighet och förutsättningar att
arbete utefter handlingsplanens aktiviteter.